

令和 6 年度ひろせ福祉会苦情受付・対応状況報告

受付内容	対応状況
生活介護事業所	
保護者の方より支援方法・対応についての不満	内容を詳しくお聞きし、支援や対応について職員間で話し合いをし、保護者へ報告の上ご理解を頂いた
就労継続支援 B 型事業所	
作業の場所や内容の変更が多く本人が迷ってしまうので、同じ場所で同じ作業を継続してほしい	同じ作業が出来るように週間スケジュールを作成し、変更がある場合には事前にお伝えする事をご本人に説明をした
清掃作業で女性風呂を見る来る利用者さんがいる	女性職員を真似て、確認に行ってしまった。清掃担当職員が即座に謝罪し、職員と一緒に清掃を行うようにし、本人に一人では入らない様に話をした
放課後等デイサービス事業所	
信号のない交差点で一時停止をしないで交差点に進入した車両があった	停止線での一時停止後、ゆっくりと交差点に進入し左右確認を行い、常に安全運転を心掛ける